

gwarancji producenta na produkty Zumtobel, Thorn i acdc

Zgodnie ze szczegółowymi warunkami zawartymi w niniejszym dokumencie gwarantujemy, że produkty sprzedawane przez autoryzowanych sprzedawców i oznaczone znakiem towarowym „Zumtobel”, „Thorn” lub „acdc” są wolne od wad produkcyjnych i materiałowych, jeżeli używa się ich zgodnie z przeznaczeniem. Niniejsza gwarancja producenta nie dotyczy produktów z datą dostawy przed 1 grudnia 2019 r. Roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji producenta należy zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem bezpośredniego przedstawiciela.

1. O ile producent nie określi inaczej, okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dostawy produktu.

Produkt	Okres gwarancji
<ul style="list-style-type: none">• Produkty LED• Systemy sterowania• Systemy awaryjne zasilane centralnie z umową na konserwację• Oprawy do oświetlenia awaryjnego	5 lat gwarancji
<ul style="list-style-type: none">• Systemy awaryjne zasilane centralnie	2 lata gwarancji
<ul style="list-style-type: none">• Produkty inne niż LED• Części zamienne	1 rok gwarancji

2. Gwarancja obowiązuje wyłącznie pod warunkiem, że:

- produkty są używane zgodnie z przedstawioną specyfikacją produktu i przeznaczenia (w szczególności zgodnie z kartą katalogową, kartą produktu, etykietą produktu itp.) oraz przepisami ustawowymi i normami (np. w zakresie zadań kontrolnych operatora); produkty zostały fachowo zainstalowane i oddane do użytku według dołączonej instrukcji montażu;
- usługi konserwacji i napraw produktów były świadczone wyłącznie zgodnie ze specyfikacją producenta; jeśli gwarancja jest powiązana z obowiązkową zdalną konserwacją przeprowadzaną przez producenta, klient zapewni infrastrukturę wymaganą do zdalnej konserwacji, taką jak łączność z Internetem;
- usługi, dotyczące na przykład aktualizacji oprogramowania lub dodatkowych funkcji, były świadczone wyłącznie przez producenta lub osobę trzecią wskazaną przez producenta;
- dopuszczalne limity temperatury i napięcia zgodnie ze wskazanymi normami technicznymi lub normami odnoszącymi się do produktu nie zostały przekroczone;
- produkt nie jest narażony na niezamierzone obciążenia mechaniczne lub chemiczne;
- żadne programowalne parametry urządzenia określone przez producenta nie zostały zmodyfikowane, chyba że producent wyraźnie wyraził zgodę na takie modyfikacje; Oprócz wyżej wymienionych wymagań w przypadku zastosowań na zewnątrz budynków obowiązują następujące dodatkowe warunki:
- oprawy muszą być regularnie czyszczone w fachowy sposób, przynajmniej raz na 6 miesięcy;
- produkty są używane w klasach zastosowań C1–C5 zgodnie z normą ISO 9223-2012.

3. Wszystkie produkty lub części zamienne mogą zawierać materiały nowe lub poddane recyklingowi, których wydajność i niezawodność są równoważne z wydajnością i niezawodnością nowych produktów lub części. Wymiary i konstrukcja produktu zamiennego mogą odbiegać od wymiarów i konstrukcji produktu pierwotnego. „Materiały poddane recyklingowi” to nienowe części lub produkty, które były używane lub zostały zregenerowane. Chociaż takie części lub produkty nie są nowe, po regeneracji lub przeglądzie ich stan jest identyczny jak stan nowego produktu pod względem wydajności i niezawodności. Sposób działania wszystkich produktów lub części zamiennych jest równoważny ze sposobem działania produktów lub części podlegających wymianie. Produkty lub części zamienne nie mogą wykazywać żadnych wad materiałowych ani produkcyjnych przez pozostałą część

wymieniony lub w którym zostały zainstalowane wspomniane produkty bądź części zamienne.

4. Gwarancja nie dotyczy:

- wszelkich kosztów dodatkowych powstałych w związku z naprawą wad (realizacją gwarancji), takich jak koszty instalacji i usunięcia oraz transportu wadliwego i naprawionego lub nowego produktu, utylizacji, czasu przejazdu i przewozu, kosztów wciągników czy rusztowań); koszty te ponosi kupujący;
- uszkodzeń mechanicznych, w szczególności spowodowanych przez akty wandalizmu, warunki atmosferyczne, kontakt z piaskiem lub przez zarysowania;
- uszkodzeń powierzchni obejmujących mniej niż 5% całej powierzchni oprawy;
- części zużywających się, takich jak wszystkie standardowe źródła światła (lampy), baterie (o ile nie określono inaczej w odpowiednich kartach produktów); dysków twardej; komputerów i serwerów zawierających dyski twarde lub zużywające się części mechaniczne;
- części z tworzyw sztucznych (np. wykonanych z poliwęglanu) w zakresie, w jakim ulegają one odbarwieniu lub kruszeniu w wyniku naturalnego procesu starzenia;
- zmian koloru lub powierzchni opraw oświetleniowych montowanych na zewnątrz w odległości mniejszej niż 5 km od morskiej linii brzegowej;
- podzespołów elektronicznych, produktów i opraw, które firma Zumtobel sprzedaje jako towary handlowe pod markami innych firm (np. panele dotykowe, drukarki i komputery), a także opraw innych producentów;
- ustawień lub nastaw parametrów w sprzęcie, które zmieniają się w zależności od jego zużycia, zmęczenia lub zabrudzenia;
- wad produktów, które można przypisać usterkom i błędom oprogramowania, wirusom itp.;
- uszkodzeń związanych z działaniem siły wyższej; oraz
- wymaganego ponownego uruchomienia, aktualizacji oprogramowania itp.;
- uszkodzeń powstałych w związku z projektami, specyfikacją lub instrukcjami dostarczonymi przez klienta i inne osoby trzecie.

5. Gwarancja wygasa bezzwłocznie, gdy klient lub osoby trzecie wprowadzą zmiany, dokonają napraw, wykonają prace serwisowe lub diagnostyczne bez uprzedniej pisemnej zgody gwaranta.

6. Zakres tolerancji barw modułów LED nie jest objęty gwarancją producenta. Jeśli chodzi o strumień świetlny i wydajność, dopuszcza się tolerancję na poziomie $\pm 10\%$ w przypadku nowego modułu LED. Wszystkie istotne dane techniczne są wymienione w specyfikacji produktu i zastosowań. Dostarczane później moduły LED i pierwotne produkty mogą się różnić pod względem właściwości świetlnych z uwagi na postęp techniczny. Różnice te wynikają także ze zmiany strumienia świetlnego oraz barwy światła spowodowanej użytkowaniem produktu.

7. Niniejsze warunki gwarancji nie powodują wyłączenia, ograniczenia ani zmiany statutowych praw klienta dotyczących gwarancji.

okresu gwarancji obowiązującej na produkt, który został

8. Klient ma prawo wystąpić z uzasadnionym roszczeniem z tytułu gwarancji, jeśli powiadomi producenta przed upływem okresu gwarancji i nie później niż 30 dni po stwierdzeniu usterki, podając między innymi następujące informacje:
 - a. dowód zakupu (fakturę);
 - b. nazwę produktu, kod artykułu, kod daty produkcji;
 - c. liczbę lub odsetek awarii;
 - d. datę instalacji;
 - e. szczegóły zastosowania, lokalizację, liczbę godzin pracy i cykli przełączania.
9. Świadcząc usługi gwarancyjne, niezależnie od przyczyny prawnej ponosimy odpowiedzialność wyłącznie zgodnie z naszymi Ogólnymi warunkami sprzedaży i dostawy w wersji obowiązującej w momencie udzielenia gwarancji. Warunki te można pobrać pod adresem www.zumtobel.com lub zamówić w naszej siedzibie. W innym wypadku wszelka odpowiedzialność za szkody zostaje wyłączona.
10. Niniejsza gwarancja podlega prawu austriackiemu, z wyłączeniem postanowień Konwencji ONZ o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Sądem właściwym dla wszystkich sporów wynikających z niniejszej gwarancji jest sąd w Feldkirch w Austrii.